

## **POLÍTICA DEL SISTEM INTEGRADO DE GESTIÓN**

### **CALIDAD + SST + SGSI + MEDIO AMBIENTE**

El Grupo Empresarial Acerco S.A.S presta servicios especializados en contact center, gestión de cobranza, gestión comercial y soluciones jurídicas. Reconociendo la importancia de la adecuada gestión de la seguridad de la información, la calidad, la seguridad y salud en el trabajo, así como el cuidado del medio ambiente, nos comprometemos a implementar sistemas de gestión que garanticen el cumplimiento de estos aspectos, buscando la confianza de todas las partes interesadas y el cumplimiento de la normativa legal vigente.

Compromisos clave:

1. Protección de la Información y Gestión de Riesgos:  
Nos comprometemos a proteger la información, minimizar riesgos e identificar posibles amenazas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos. Adoptamos un enfoque basado en la gestión de riesgos para mitigar incidentes que puedan afectar la seguridad laboral y el bienestar de nuestros grupos de interés.
2. Cumplimiento de Normativas:  
Aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y las expectativas de nuestros clientes, creando espacios de comunicación para la satisfacción de todas las partes interesadas.
3. Gestión Integral de Seguridad y Calidad:  
Enfocamos nuestros esfuerzos en la mejora continua y en la gestión integrada de la seguridad de la información, calidad, salud y seguridad en el trabajo, y gestión medioambiental, apoyando la innovación tecnológica y garantizando la protección de nuestros activos.
4. Responsabilidad Compartida:  
Todos los miembros de la organización, desde la gerencia hasta los colaboradores, son responsables de cumplir con los principios establecidos en los sistemas de gestión (SIG). La gerencia asegura los recursos necesarios para alcanzar los objetivos, supervisando su implementación a través de auditorías periódicas.
5. Prevención y Continuidad:  
Establecemos procedimientos claros para la prevención de incidentes, emergencias y daños, promoviendo la continuidad del

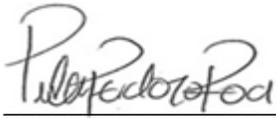
negocio, la protección del medio ambiente, y la salud y seguridad de nuestros trabajadores.

6. Compromiso con la Mejora Continua:  
El Grupo Empresarial Acerco implementará, operará y mejorará de forma continua e integrada los sistemas de gestión de seguridad de la información, calidad, seguridad y salud en el trabajo, y medio ambiente, asegurando la alta calidad de los servicios prestados y el desarrollo de procesos innovadores.

### **Divulgación y Revisión:**

Esta política es de carácter público y estará disponible en las carteleras de la empresa y en nuestro sitio web. Es responsabilidad de todos los empleados, contratistas y partes interesadas conocer y cumplir con la política. La política será revisada periódicamente para asegurar su pertinencia y adecuación.

Se firma en Villavicencio meta a los 14 días del mes de Enero de 2025.



JENNIFER PAMELA PERDOMO ROA  
Representante Legal.  
(14/01/2025)